



HELPMESKEDDY

Webview HelpDeskEddy

Контакты:

Эдди Сервис ООО

+7 (499) 346-87-44

support@helpdeskddy.com

<https://helpdeskddy.ru>

После полной загрузки webview, для инициализации чата необходимо выполнить javascript код в рамках загруженного webview.

Методы взаимодействия

1) Init

Инициализация чата с именем и э-почтой клиента. Вместо э-почты клиента можно использовать недействительную почту.

Пример javascript кода, который необходимо выполнить:

```
1. window.postMessage({
2.   'type': 'init',
3.   'payload': {name: 'MobileTest', email: 'mobile@sdk.test'}
4. })
```

2) addCustomChatButtons

Добавление индивидуальных кнопок со стороны приложения, которые впоследствии можно использовать для различных сценариев. Например, кнопки содержащие ID заказов.

Пример javascript кода, который необходимо выполнить:

```
1. window.postMessage({
2.   type: 'addCustomChatButtons',
3.   payload: {id: 'invoices', buttons: [{text: 'ID123'},
4.     {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}]}}
4. })
```

Можно добавлять несколько наборов кнопок последовательно вызывая команду **addCustomChatButtons**, при этом id должен быть уникальным для каждого набора кнопок.

3) setInitialChatMessage

Добавление приветственного сообщения.

Пример javascript кода, который необходимо выполнить:

```
1. window.postMessage({
2.   'type': 'setInitialChatMessage',
3.   'payload': 'Welcome message'
4. })
```

Сессия чата

Добавлена поддержка запроса id сессии посетителя через API.

Жизнь id сессии - 8 часов.

Для того, чтобы инициализировать чат в webview, необходимо совершить API POST запрос на:

https://домен_системы/api/v2/chat/visitor/id

Параметры POST:

- email – обязательный параметр
- name
- phone

Доступ к API только у группы Администратор.

В ответ будет отдан id сессии посетителя в виде JSON:

```
{
  data: {
    id: "...",
    expires: "..." // timestamp
  }
}
```

Данный id необходимо подставить в ссылку webview:

https:// домен_системы/ru/omnichannel/chat/?id=9f6c443a-dd7b-4c5f-b398-7d62477ae7c2

При каждом запросе к API за сессией, id обновляется.

- Добавлена GET переменная **prependMessage**, позволяющая добавлять содержимое первого ответа клиента. Например: `&prependMessage=Номер%20заказа%20123`
- По такому же принципу работы как у `prepend-message` можно добавлять и комментарий:
 - Для сайта. При помощи data атрибута скрипта **data-comment**="Your comment"
 - Для вебвью. При помощи GET параметра в ссылке **comment**=Your%20comment
- Добавлена возможность в атрибут **data** прокидывать ID сессии, чтобы «подтянуть» историю обращений. Для этого сгенерируйте сессию по API и подставьте её в **data-id**:

```
<!-- HELPDESKEDDY CHAT WIDGET START -->
<script src="//cdn5.helpdeskeddy.com/js/modules/chat_widget/hde.js" data-lang="ru" id="hde-chat-widget" data-host="testnazaruk.helpdeskeddy.com" data-position="bottom-right" data-id="5d63dcec-cc50-4864-b8ea-9d05991df614" defer></script>
<!-- HELPDESKEDDY CHAT WIDGET END -->
```

https://домен_системы/api/v2/chat/visitor/id

email – обязательный параметр, доступ к API только у группы Администратор.

Пример Android

```
package com.helpdeskeddy.webview

import android.os.Bundle
import android.webkit.*
import androidx.appcompat.app.AppCompatActivity

private class ChatWebViewClient : WebViewClient() {

    override fun onPageFinished(view: WebView, url: String?) {
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'setInitialChatMessage', payload: 'Welcome message'})", null);
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'addCustomChatButtons', payload: {id: 'invoices', buttons: [{text: 'ID123'}, {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}]}})", null);
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'init', payload: {name: 'MobileTest', email: 'tmobile@sdk.test'}})", null);
    }
}

class MainActivity : AppCompatActivity() {
    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)
        setContentView(R.layout.activity_main)
        val chatWebView: WebView = findViewById(R.id.webview)
        chatWebView.webViewClient = ChatWebViewClient()

        chatWebView.settings.javaScriptEnabled = true
        chatWebView.loadUrl("https://mobilechattest.helpdeskeddy.com/ru/omnichannel/chat")
    }
}
```

Пример iOS

```
import UIKit
import WebKit

class ViewController: UIViewController, WKUIDelegate {
    var webView: WKWebView!

    override func loadView() {
        let webConfiguration = WKWebViewConfiguration()
        webView = WKWebView(frame: .zero, configuration: webConfiguration)
        webView.uiDelegate = self
        webView.navigationDelegate = self
        view = webView
    }

    override func viewDidLoad() {
        super.viewDidLoad()
        let myURL = URL(string: "https://mobilechattest.helpdeskeddy.com/ru/omnichannel/chat")
        let myRequest = URLRequest(url: myURL!)
        webView.load(myRequest)
    }
}
```

```
}  
extension ViewController: WKNavigationDelegate {  
    func webView(_ webView: WKWebView, didFinish navigation:  
WKNavigation!) {  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type: 'init',  
'payload': {name: 'MobileTest', email: 'mobile@sdk.test'}})")  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type:  
'addCustomChatButtons',payload: {id: 'invoices', buttons: [{text:  
'ID123'}, {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}}]})")  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type:  
'setInitialChatMessage',payload: 'Welcome message'})")  
    }  
}
```

Дополнительная информация

1. Обращаем внимание, что мы не имеем доступ к внешнему приложению. Поэтому по вопросам касаясь обработки событий на стороне приложения, рекомендуем обращаться непосредственно к разработчикам.