



HELPDESKEDDY

## Webview HelpDeskEddy

**Контакты:**

Эдди Сервис ООО

+7 (499) 346-87-44

support@helpdeskeddy.com

<https://helpdeskeddy.ru>

После полной загрузки webview, для инициализации чата необходимо выполнить javascript код в рамках загруженного webview.

## Методы взаимодействия

### 1) Init

Инициализация чата с именем и э-почтой клиента. Вместо э-почты клиенты можно использовать недействительную почту.

*Пример javascript кода, который необходимо выполнить:*

```
1. window.postMessage ({
2.   'type': 'init',
3.   'payload': {name: 'MobileTest', email: 'mobile@sdk.test'}
4. })
```

### 2) addCustomChatButtons

Добавление индивидуальных кнопок со стороны приложения, которые впоследствии можно использовать для различных сценариев. Например, кнопки содержащие ID заказов.

*Пример javascript кода, который необходимо выполнить:*

```
1. window.postMessage ({
2.   type: 'addCustomChatButtons',
3.   payload: {id: 'invoices', buttons: [{text: 'ID123'},
4.     {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}]}
5. })
```

Можно добавлять несколько наборов кнопок последовательно вызывая команду **addCustomChatButtons**, при этом id должен быть уникальным для каждого набора кнопок.

### 3) setInitialChatMessage

Добавление приветственного сообщения.

*Пример javascript кода, который необходимо выполнить:*

```
1. window.postMessage ({
2.   'type': 'setInitialChatMessage',
3.   'payload': 'Welcome message'
4. })
```

## Сессия чата

Добавлена поддержка запроса id сессии посетителя через API. Жизнь id сессии - 8 часов. ID сессии позволяет подтягивать историю обращений пользователя в чате.

Для того, чтобы инициализировать чат в webview, необходимо совершить API POST запрос на:

[https://домен\\_системы/api/v2/chat/visitor/id](https://домен_системы/api/v2/chat/visitor/id)

Параметры POST:

- email – обязательный параметр
- name
- phone

Доступ к API только у группы Администратор.

В ответ будет отдан id сессии посетителя в виде JSON:

```
{
  data: {
    id: "...",
    expires: "... // timestamp
  }
}
```

Данный id необходимо подставить в ссылку webview:

[https:// домен\\_системы/ru/omnichannel/chat/?id=9f6c443a-dd7b-4c5f-b398-7d62477ae7c2](https:// домен_системы/ru/omnichannel/chat/?id=9f6c443a-dd7b-4c5f-b398-7d62477ae7c2)

При каждом запросе к API за сессией, id обновляется.

### Передача данных в чат (номер заказа/категория, тематика и т.д.):

- Добавление текстовых данных в первый ответ в заявке (ответ клиента) – через GET переменную **prependMessage**. Например: &prependMessage=Номер%20заказа%20123
- Добавление текстовых данных в первый комментарий в заявке (предпочтительнее, т.к. клиент не увидит эти данные). Работает по такому же принципу работы, как у prepend-message - при помощи GET параметра в ссылке **comment=Your%20comment**

Далее эти данные можно спарсить и записать в поля в заявке или в поля в карточку контакта.

P.S. Для чата на сайте **id сессии** и **comment** передаются в дата атрибуты (описано в [документации по чату](#))

## Пример Android

```
package com.helpdeskeddy.webview

import android.os.Bundle
import android.webkit.*
import androidx.appcompat.app.AppCompatActivity

private class ChatWebViewClient : WebViewClient() {

    override fun onPageFinished(view: WebView, url: String?) {
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'setInitialChatMessage', payload: 'Welcome message'})", null);
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'addCustomChatButtons', payload: {id: 'invoices', buttons: [{text: 'ID123'}, {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}]})", null);
        view.evaluateJavascript("window.postMessage({type: 'init', payload: {name: 'MobileTest', email: 'tmobile@sdk.test'}})", null);
    }
}

class MainActivity : AppCompatActivity() {
    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)
        setContentView(R.layout.activity_main)
        val chatWebView: WebView = findViewById(R.id.webview)
        chatWebView.webViewClient = ChatWebViewClient()

        chatWebView.settings.javaScriptEnabled = true
        chatWebView.loadUrl("https://mobilechattest.helpdeskeddy.com/ru/omnichannel/chat")
    }
}
```

## Пример iOS

```
import UIKit
import WebKit

class ViewController: UIViewController, WKUIDelegate {
    var webView: WKWebView!
    override func loadView() {
        let webConfiguration = WKWebViewConfiguration()
        webView = WKWebView(frame: .zero, configuration: webConfiguration)
        webView.uiDelegate = self
        webView.navigationDelegate = self
        view = webView
    }
    override func viewDidLoad() {
        super.viewDidLoad()
        let myURL = URL(string: "https://mobilechattest.helpdeskeddy.com/ru/omnichannel/chat")
        let myRequest = URLRequest(url: myURL!)
        webView.load(myRequest)
    }
}
```

```
}  
extension ViewController: WKNavigationDelegate {  
    func webView(_ webView: WKWebView, didFinish navigation:  
WKNavigation!) {  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type: 'init',  
'payload': {name: 'MobileTest', email: 'mobile@sdk.test'}})")  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type:  
'addCustomChatButtons',payload: {id: 'invoices', buttons: [{text:  
'ID123'}, {text: 'ID321'}, {text: 'ID456'}]}})")  
        webView.evaluateJavaScript("window.postMessage({type:  
'setInitialChatMessage',payload: 'Welcome message'})")  
    }  
}
```

## Дополнительная информация

1. Обращаем внимание, что мы не имеем доступ к внешнему приложению. Поэтому по вопросам касаясь обработки событий на стороне приложения, рекомендуем обращаться непосредственно к разработчикам.